

PODOPOST

Lianne Luijks:
'Niet de voet
maar de mens
staat voorop'





Sederende voetreflexologie.

Aquakrystal water met EKO diksap voor de gasten.

De pedicurebehandeling.

Pedicuren vanuit een holistische visie

ER KWAMEN 65 PEDICURES OP EEN DOOR LIANNE GEORGANISEERDE BIJEENKOMST

Lianne Luijks is pedicure plus, voetreflexologe, masseuse, shiatsu-therapeut en energetisch therapeut. Dat is niet alleen voor Lianne, maar ook voor haar cliënten een goede combinatie. Ze heeft een goedlopende praktijk met heel diverse behandelingen. Haar cliënten kunnen hier ook gebruik van maken.

Tekst: Petra Lageman, freelance journalist
Foto's: Iris Spaink, fotograaf

Aanvankelijk stond een opleiding Pedicure niet op het wensenlijstje van Lianne. "Mijn interesse lag vooral op het gebied van de Oosterse geneeskunde en de natuurgeneeskunde. Maar deze praktijk leverde onvoldoende inkomsten op. Een van mijn cliënten zei toen 'als je pedicurewerk erbij gaat doen, zit je praktijk binnen de kortste keren vol'. Ik had niet zoveel met voeten. Maar toen ik het pedicuren ook meer vanuit een holistische visie ging bekijken, de mens meer als een geheel ging zien, werd dat anders. De docente bij Amice heeft mij verder enthousiast gemaakt voor het vak en mij laten inzien dat een pedicure fantastisch werk doet." Lianne is haar cliënt en de

docente nog altijd dankbaar, want haar praktijk groeide in rap tempo uit tot een succesvolle onderneming. Lianne werkt vanuit de holistische visie. "Niet de voet maar de mens staat voorop", legt Lianne uit. "Ik benader iedereen met aandacht en respect. Ik heb bijvoorbeeld best veel oudere cliënten en sommige daarvan zijn licht dementerend. Ze vergeten wel eens iets. Die ervaring heeft iedereen af en toe. Maar stel je voor dat je vrijwel voortdurend dingen vergeet. Daar wil je niet iedere keer aan worden herinnerd. Ik bel die cliënten niet op met de opmerking 'vergeet u niet dat u morgen een afspraak hebt'. Ik vraag of ze morgen in plaats van om 11 uur



Toeschietreflex van dichtbij bekeken.



Een kast vol met producten die Lianne gebruikt voor therapieën.

misschien een kwartiertje vroeger of juist later kunnen komen. Dat komt heel anders over. Stel jezelf de vraag hoe je zou willen dat mensen jou behandelen als je niet meer alles zelf kunt. Behandel cliënten vervolgens op die manier. Cliënten waarderen dat. Bovendien word je er zelf blijer van."

Kennis aanbieden

Lianne combineert haar diverse activiteiten maar komt nauwelijks collega's tegen die dat ook doen. "Dat is jammer, want dankzij deze extra kennis kun je veel betekenen voor cliënten. Bijvoorbeeld iemand met reuma. Cliënten berusten vaak in hun klachten terwijl het soms mogelijk is maatregelen te nemen om de klachten te verlichten. Medicijngebruik kan positieve én negatieve effecten hebben, zeker als sprake is van combinaties. Als ik denk dat daar iets aan kan worden verbeterd, neem ik contact op met de praktijkondersteuner van de huisarts. In een aantal gevallen kan winst worden behaald door voedingspatronen te

LIANNE LUIJKS (58JAAR)

Diploma's: Diverse workshops en korte cursussen, HBO energetisch therapeut (2008), aantekeningen diabetes en reuma (2006), School voor de Homeopathie (2005), European Shiatsu Academy (2005), pedicure basisopleiding en diverse specialisaties (2004), Touch Pro Europe practitioner (2003), Reiki master healer (2003), Wat Sji Gong trainer (2001), Chi Nenginstructor (2000), Hydromed Zwangerschapsmassage (1999), Nei coach & trainer (1998), Egyptian Healing 1e, 2e en 3e graad (1996), Voetreflexzone I en II (1985), Sportmasseur Nederlandse Sport Federatie (1979), zwemonderwijzeres met specialisatie Meer Bewegen voor Ouderen en Gehandicapten (1977)

Werkt: circa 40 uur per week waarvan 16 tot 20 uur als pedicure.

Bijzonderheid: is pedicure, Reiki en Egyptianhealing master en HBO-opgeleid energetisch en Chi Neng - Shiatsu therapeut.



veranderen of voedingssupplementen te gebruiken. Ook is het in sommige gevallen met behulp van voetreflexologie mogelijk het zelfgezend vermogen van het lichaam te activeren."

Lianne is altijd voorzichtig met het

aanbieden van haar kennis. "Als ik vermoed dat ik meer voor een cliënt kan betekenen, dan vraag ik dat altijd. Soms wil een cliënt liever alleen gebruikmaken van mijn kennis en vaardigheden als pedicure. Dan dring ik niet verder aan. Maar als iemand het wel op >>



Dat voeten nu een belangrijke rol voor Lianne spelen, blijkt wel uit deze cartoon.

Lianne heeft zakelijk en privé als motto *Ik wil geen gelijk, ik wil geluk*

prijs stelt, probeer ik alles te doen om de klachten te verminderen." Lianne werkt heel intuïtief. "Het mag gek klinken, maar ik voel of mensen wel of niet op hun gemak zijn en of er problemen zijn met de gezondheid. Iedereen heeft intuïtie. Bij natuurgeneeskundig therapeuten is die intuïtie, een pluis- of niet-pluisgevoel, optimaal ontwikkeld. Dat is een groot voordeel. Veel mensen antwoorden op de vraag hoe het gaat het al heel snel 'goed hoor'. Mensen met een lichamelijke beperking zoals reuma voelen zich vaak opgesloten in hun lichaam en zijn ook wat betreft gevoelens vrij gesloten. Die willen wel praten, maar voelen zich daarin geremd. Ik vraag op dat moment door en laat dat merken. Ook laat ik dat voelen door even hun hand vast te houden. Zo laat ik merken dat ik het echt graag wil weten. Op dat moment overwinnen cliënten hun remming. Echt luisteren en er dan ook echt voor iemand zijn, maakt dat iemand alleen al door te praten en even de hand vast te houden zich lichter en prettiger voelt. Ik vind het fantastisch dat ik dat voor iemand kan doen."

Gooische pedicures

In haar privé en zakelijke leven heeft Lianne als motto *Ik wil geen gelijk, ik wil geluk*. "Zo simpel is het. Ik merk dat mensen die houding waarderen waardoor het ook weer leidt tot zakelijk succes. Veel mensen zien collega's als concurrenten. Op z'n best heb je geen last van ze maar eigenlijk moet je voortdurend alert zijn. Als zij hun prijzen verlagen, doe jij dat ook. Starten zij een actie, dan moet je reageren. Zo zit je al snel in een negatieve spiraal. Toen ik besloot mijn praktijk in Bussum verder te professionaliseren, heb ik contact opgenomen met al mijn collega's in het Gooi. Ik heb hen uitgenodigd voor een bijeenkomst om elkaar beter te leren kennen. Tegelijkertijd gaf ik aan dat ik die bijeenkomst wilde gebruiken om meer te leren over het vak en aanverwante onderwerpen. Die aanpak sloeg enorm aan. Die eerste keer kwamen er 65 pedicures." Inmiddels is er een vaste kern van ongeveer 25 pedicures. "Wij komen eens per maand bij elkaar. Ik zorg voor een zaaltje en de catering en nodig een spreker uit. Dat kan een podotherapeut zijn maar ook een andere paramedicus of medicus of een pedicure met een bijzondere specialisatie. Natuurlijk is er ook ruimte voor collegiaal overleg. Dankzij die bijeenkomsten is een hechte band ontstaan tussen de Gooische pedicures. Wij proberen samen ons vak verder te professionaliseren. Niet meer steeds lagere prijzen en onwaarschijnlijk goedkope acties waarvan niemand beter wordt. Als wij met nieuwe toolkits van het HBA of ProVoet actie voeren, doen wij dat op een positieve manier. Het mooie is dat iedereen daar baat bij heeft. Onze praktijken lopen stuk voor stuk beter dan voorheen. Wij weten dat wij altijd bij elkaar kunnen aankloppen en als een collega met vakantie is, zorgen wij onderling voor vervanging."

Professionaliseren

Het verder professionaliseren van het vak is voor Lianne van groot belang. Als pedicure werkt zij volgens de richtlijnen. Als natuurgeneeskundig therapeut werkt zij volgens de richtlijnen voor deze beroepsgroep. "Wat mij betreft zouden enkele regels die nu voor natuurgeneeskundig therapeuten van kracht zijn ook voor pedicures ingevoerd kunnen worden. Ik denk dat het de professionalisering van het vak ten goede komt als visitatieplicht en intervisie worden ingevoerd. Dan komt een speciaal opgeleide collega of iemand van de branchever-

eniging kijken hoe het er in jouw praktijk aan toe gaat. Ik ben nu zelf jarenlang lid van een visitatieteam InterCollegiale Toetsingscommissie (ICT) voor natuurgeneeskundig therapeuten en merk dat collega's gretig gebruikmaken van de kennis die zo'n team heeft. Zij zien het niet alleen als controle maar ook als inspiratiebron."

Verbouwing

Lianne voert in haar eigen praktijk voortdurend verbeteringen door. "Ik heb onlangs een verbouwing gehad, er is nu een rolstoeltoegankelijke aparte ingang. Voor de natuurgeneeskunde en de pedicurepraktijk heb ik verschillende behandelkamers. Om het comfort voor de cliënten te vergroten, maak ik gebruik van infrarode verwarming. Dat is schimmeldodend en prettig voor cliënten met reumaklachten." Haar inspiratie voor verbeteringen haalt Lianne uit haar werk binnen het visitatieteam ICT, maar ook tijdens buitenlandse reizen. "Mijn vrienden noemen het beroepsdeformatie. Als ik in het buitenland ben, heb ik niet alleen oog voor de natuur en fantastische ruïnes. Mij valt op dat er in dat pittoreske stadje een fantastische salon zit waar mensen hun voeten laten verzorgen. Laatst was ik nog in Cuba. In een salon was een prachtige vrouw aan het werk. Ik heb gevraagd of ik even mocht toekijken bij een behandeling. Mijn voeten daar laten behandelen, dat zou ik niet aandurven. Hygiëneregels zoals wij die kennen, worden niet gehanteerd. Maar ik vind het wel fantastisch om te zien hoe een pedicure daar te werk gaat. Soms pik ik iets nieuws op, al is het alleen maar hoe enthousiast ze bezig zijn met hun vak. Dat enthousiasme, dat is iets wat ons pedicures bindt. Ik ben mijn cliënt die ooit opperde om pedicure te worden nog altijd dankbaar. Het pedicurevak heeft mij heel veel gebracht."

TIP VAN LIANNE

"Stel je voor dat je ouders hulp nodig hebben. Hoe wil je dat zij worden geholpen? Behandel je cliënten op dezelfde manier. Veroordeel niet en oordeel niet. Erken angsten en schaamttes en toon begrip. Leg de nadruk op wat iemand nog wel kan en help bij wat niet meer lukt. Je cliënten zullen je dankbaar zijn."